



## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

Las encuestas de satisfacción, en general, y las de satisfacción con la actividad docente del profesorado en particular, son una herramienta de recogida de información, sistemática, organizada y estructurada, fundamental para la mejora de la calidad de las enseñanzas y aprendizaje del alumnado.

Permiten registrar evidencias e indicadores fundamentales para la efectividad del Sistema de Garantía Interna de Calidad, cumpliendo así los procedimientos que desde la Universidad de La Laguna (ULL) y Agencias de Calidad, tanto autonómica como nacional, se consideran necesarios para mejorar la calidad de las enseñanzas universitarias.

El procedimiento y herramienta de recogida de esta información ha seguido las directrices de la Universidad de La Laguna para la evaluación de la actividad docente del profesorado, con el apoyo de la Unidad Técnica de Calidad de la [Unidad de Evaluación y Mejora de la Calidad](#), del Vicerrectorado de Calidad Institucional e Innovación Educativa de la ULL, para su adaptación a este Centro.

Se presentan los resultados de las encuestas del alumnado sobre la valoración llevada a cabo de la actividad docente del profesorado (promedio profesorado) durante **el primer cuatrimestre** del curso 2011-2012, siguiendo el procedimiento de información pública establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad para este Centro.



Número de profesores encuestados: 9

Número total de encuestas realizadas: 125

### VARIABLES ENCUESTADAS

V1 La información proporcionada por el profesor en la guía docente es útil

V2 Las tareas previstas guardan relación con lo que el profesor pretende que aprenda en la actividad docente

V3 En el desarrollo de la actividad docente no hay solapamientos con los contenidos en otras actividades

V4 Las clases teóricas y prácticas están coordinadas

V5 Los créditos asignados guardan proporción con el volumen de contenidos y tareas que se plantean

V6 La dedicación que exige esta actividad docente se corresponde con la prevista en el programa

- V7 El profesor cumple con el horario fijado
- V8 El profesor asiste regularmente a clase
- V9 El profesor reduce o amplía el programa en función del nivel de conocimientos previos de los estudiantes
- V10 El profesor prepara, organiza y estructura bien las actividades o tareas que se realizan en clase
- V11 El profesor explica con claridad
- V12 El profesor resuelve las dudas y orienta a sus alumnos en el desarrollo de sus tareas
- V13 Resulta fácil acceder al profesor en su horario de tutorías
- V14 La ayuda recibida en tutorías resulta eficaz para aprender
- V15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos didácticos para facilitar el aprendizaje
- V16 La bibliografía recomendada por el profesor es útil para desarrollar las tareas
- V17 El profesor favorece la participación del estudiante en el desarrollo de su actividad docente
- V18 El profesor aplica de un modo adecuado los criterios de evaluación
- V19 El profesor consigue despertar interés temas que se abordan en el desarrollo de la actividad docente
- V20 El profesor ha facilitado mi aprendizaje, gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o modo de afrontar temas
- V21 He mejorado mi nivel de partida, con relación a las competencias previstas en el programada
- V22 En general estoy satisfecho con la labor docente de este profesor