



RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

Las encuestas de satisfacción, en general, y las de satisfacción con la actividad docente del profesorado en particular, son una herramienta de recogida de información, sistemática, organizada y estructurada, fundamental para la mejora de la calidad de las enseñanzas y aprendizaje del alumnado.

Permiten registrar evidencias e indicadores fundamentales para la efectividad del Sistema de Garantía Interna de Calidad, cumpliendo así los procedimientos que desde la Universidad de La Laguna (ULL) y Agencias de Calidad, tanto autonómica como nacional, se consideran necesarios para mejorar la calidad de las enseñanzas universitarias.

El procedimiento y herramienta de recogida de esta información ha seguido las directrices de la Universidad de La Laguna para la evaluación de la actividad docente del profesorado, con el apoyo de la Unidad Técnica de Calidad de la [Unidad de Evaluación y Mejora de la Calidad](#), del Vicerrectorado de Calidad Institucional e Innovación Educativa de la ULL, para su adaptación a este Centro.

Se presentan los resultados de las encuestas del alumnado sobre la valoración llevada a cabo de la actividad docente del profesorado (promedio profesorado) durante **el primer cuatrimestre del curso 2012-2013**, siguiendo el procedimiento de información pública establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad para este Centro.



Número de profesores encuestados: 15

Número total de encuestas realizadas: 163

Variables encuestadas

- V1** La información proporcionada por el profesor/a en programa (o guía) docente es accesible y útil.
- V2** Las tareas previstas guardan relación con lo que el profesor/a pretende que aprenda en la actividad docente.
- V3** En el desarrollo de la actividad docente no hay solapamientos con los contenidos de otras actividades.
- V4** Las clases teóricas y prácticas están coordinadas.
- V5** La dedicación que exige esta actividad docente se corresponde con la prevista en el programa.
- V6** El profesor cumple con el horario fijado.
- V7** El profesor asiste regularmente a clase.
- V8** El profesor reduce o amplía el programa en función del nivel de conocimientos previos de los estudiantes.
- V9** El profesor prepara, organiza y estructura bien las actividades o tareas que se realizan en clase (o laboratorio, taller, trabajo de campo, seminario, etc.).
- V10** El profesor explica con claridad.
- V11** El profesor resuelve las dudas y orienta a sus alumnos en el desarrollo de sus tareas.
- V12** Resulta fácil acceder al profesor en su horario de tutorías.
- V13** La ayuda recibida en tutorías resulta eficaz para aprender.
- V14** El profesor utiliza adecuadamente los recursos didácticos para facilitar el aprendizaje.
- V15** La bibliografía recomendada por el profesor es útil para desarrollar las tareas.
- V16** El profesor favorece la participación del estudiante en el desarrollo de su actividad docente.
- V17** El profesor aplica de un modo adecuado los criterios de evaluación recogidos en la guía docente.
- V18** El profesor consigue despertar interés por los diferentes temas que se abordan en el desarrollo de la actividad docente.
- V19** El profesor ha facilitado mi aprendizaje, gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o modo de afrontar determinados temas.
- V20** He mejorado mi nivel de partida, con relación a las competencias previstas en el programa.
- V21** En general estoy satisfecho con la labor docente de este profesor.