

## AUTOINFORME

# PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL: BALANCE DE SU IMPLANTACIÓN EN LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE SANTA CRUZ.

**Curso 2017-2018**

RESUMEN DE REVISIÓN		
Edición	Fecha	Motivo de la modificación
01	06 julio 2017	Edición Inicial

Elaboración:	Última revisión:	Aprobación:
Coordinadora del POAT de la Escuela.  Fecha: 06 julio 2018	Comisión de Calidad/Comisión de Orientación y Tutoría  Fecha: 13 julio 2018	Dirección. Comisión de Calidad/Comisión de Orientación y Tutoría.  Fecha: 17 de julio 2018

1. INTRODUCCIÓN
2. DATOS DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL
  - 2.1. Datos de participación en el POAT en su tercer año de implantación
  - 2.2. Datos sobre las sesiones, actividades y desarrollo
3. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL POAT POR GRUPOS DE INTERÉS
  - 3.1. Alumnado: participación, satisfacción y propuestas de mejora
  - 3.2. Profesorado: participación, satisfacción y propuestas de mejora
4. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y ACCIONES DE MEJORA PARA EL PRÓXIMO CURSO
5. CONCLUSIONES

## 1. INTRODUCCIÓN

El Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) de la Escuela Universitaria de Santa Cruz de Tenerife para el curso 2017-2018, fue aprobado en la Junta de Centro el mes de julio de 2017, comenzando su implantación en octubre de 2017, una vez iniciado el curso académico.

En línea con la estrategia de mejora continua para el seguimiento y evaluación del POAT se seguirá el ciclo PDCA (planificar, hacer, verificar y actuar), también denominado ciclo de mejora continua. Finalizadas las fases de diseño (planificación) e implantación (hacer) del POAT en el presente curso académico, es necesario realizar su evaluación, tal y como se recoge en el documento de *Directrices para la elaboración, aprobación y consolidación de los POAT de Centros*, apartado 4.1., donde se especifican como elementos básicos, el seguimiento y la evaluación.

A través del presente autoinforme, se hace balance de la implantación y seguimiento del POAT durante el curso académico 2017-18 en la Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife y su titulación de Grado en Turismo en los cursos de 1º, 2º, 3º y 4º.

En el autoinforme se recogen los datos y resultados obtenidos durante la implantación del POAT, así como, los aspectos positivos y aquellos susceptibles de mejora para próximos cursos. Asimismo, incorpora experiencias y conclusiones, proponiendo acciones encaminadas a la mejora del POAT para el curso académico 2017-18.

## 2. DATOS DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL

### 2.1. Datos de participación en el POAT en su tercer año de implantación

Datos	Titulación	Nº profesores/as tutores/as	Nº alumnos/as Inscritos/as				Nº alumnos/as con certificación				Nº alumnos por tutor
			1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º	
Por titulación	Grado en Turismo	4	8	6	10	6	0	0	0	0	15
Total Centro		4	30				0				60

El POAT cuenta con una Coordinadora y cuatro profesores-tutores, seleccionados siguiendo lo establecido en el Centro:

- Sistema de selección de profesores-tutores: Decisión de la Dirección y acuerdo/aceptación del profesor/a.

El número inicial de estudiantes que se inscribieron al POAT fue de 30, participando finalmente un total de media de 50 alumnos/as, de los cuales no todos se habían inscrito en el programa del

POAT, aunque asistieran a algunas de las charlas programadas. Por otro lado, uno ha logrado llegar al mínimo establecido del 80% de asistencia, por lo que no han obtenido la certificación de 1 crédito ECTS.

El procedimiento establecido para la inscripción de estudiantes, consistió en difundir y explicar el Plan a todos los alumnos del Centro, así como la norma que lo rige y su implicación en la vida académica, tanto a nivel formativo como administrativo.

Por tanto, la inscripción se basó en el registro voluntario por parte del alumnado, en la Secretaría del Centro durante el período de matrícula, sin que se estableciera un límite de tiempo para ella, siendo el propio calendario de actividades planificadas el que lo hiciera, al exigir el 80% de asistencia a las mismas, para poder expedir el certificado de asistencia y el crédito anual al alumnado.

Para la captación de estudiantes, que se desarrolló entre los meses de julio y septiembre, se utilizaron los siguientes medios: información en la web de centro, redes sociales, carteles en el centro, mails al alumnado de nuevo ingreso y de carrera, Aulas Virtuales, etc.

## 2.2. Datos sobre las sesiones, actividades y desarrollo

En la planificación del POAT se incluyeron 11 sesiones grupales para ser desarrolladas con el alumnado de los diferentes cursos. El total de sesiones fue de 11.

El centro incluyó en el POAT del Curso 2017/2018, actividades de las ofertadas en el Catálogo de Actividades de Orientación y Formación de la ULL publicado por el Vicerrectorado de Calidad Institucional e Innovación Educativa, donde las actividades desarrolladas fueron comunes para el alumnado de los cuatro cursos. Asimismo, incorporó otras actividades que consideró de interés y que vienen reflejadas en el cuadro expresado a continuación, donde se aplicó el mismo criterio con respecto a los/as participantes. Cabe destacar nuevamente, que al número de alumnado matriculado en el Programa POAT, ha de sumársele aquel estudiantado del Centro que quiso participar en algunas de las actividades llevadas a cabo.

Datos	N
Nº de actividades catálogo (charlas, talleres...)	3
Nº de actividades no catálogo	8
Total	11

Las actividades realizadas fueron las siguientes:

Listado de actividades	Curso	Servicio	Nº asistentes de N Total ("x" alumnos de "n" total)
Servicio de Información para el estudiantado universitario	1º, 2º, 3º y 4º	EUTUR	15/60
Jornadas de Bienvenida EUTUR	1º, 2º, 3º y 4º	Prof./ Coord. POAT Ana Berdejo	30/60

Charla: "Milenians in Tourism"	1º, 2º, 3º y 4º	Senior Tourist Analyst: Peter Jordan	20/60
Curso/taller: "Fuentes de Información para los Estudios Universitarios" y "Guía para el TFG"	1º, 2º, 3º y 4º	Servicio de Biblioteca ULL	15/60
Charla: "Coaching y liderazgo"	1º, 2º, 3º y 4º	Gestor y Técnico en Calidad Empresarial: Carmelo Lorenzo	22/60
Charla: "Erasmus + Info Week" – Movilidad Internacional	1º, 2º, 3º y 4º	ORI ULL	2/60
Tutoría Grupal Pre-Exámenes 1er. Cuatrimestre.	1º, 2º, 3º y 4º	EUTUR	16/60
Tutoría Grupal Pos-Exámenes 1er. Cuatrimestre.	1º, 2º, 3º y 4º	EUTUR	24/60
Charla: "III Jornadas Profesionalizadoras"	1º, 2º, 3º y 4º	EUTUR, otras empresas y entidades	14/60
Tutoría Grupal Pre-Exámenes 2º. Cuatrimestre.	1º, 2º, 3º y 4º	EUTUR	5/60
Tutoría Grupal Pos-Exámenes 2º. Cuatrimestre.	1º, 2º, 3º y 4º	EUTUR	8/60

Estas actividades se simultanearon con cuatro tutorías grupales en el aula, antes y después de las Convocatorias de Exámenes de Enero y Junio 2018, llevadas a cabo por los profesores-tutores del POAT.

El desarrollo de las actividades se llevó a cabo según lo planificado en el cronograma. Asimismo, las sesiones se realizaron según lo previsto en las fechas y horarios establecidos.

Las actividades POAT estaban establecidas para realizarse durante el primer cuatrimestre y el segundo cuatrimestre del curso. Con un total de media de asistencia de 16 alumnos y alumnas que asistieron regularmente a las sesiones y actividades programadas, aunque al no ser constante la asistencia por el mismo alumnado, no han obtenido la certificación correspondiente.

La valoración y satisfacción general de las actividades y sesiones desarrolladas, se considera suficiente – regular, tal y como se expone en las páginas siguientes y apartados específicos para ello.

### 3. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL POAT POR GRUPOS DE INTERÉS

#### 3.1. Alumnado: participación, satisfacción y propuestas de mejora

Al finalizar el curso la Unidad Técnica de Calidad del Vicerrectorado de Calidad Institucional e Innovación Educativa (UTC/VCC) administró una encuesta al alumnado para recoger la satisfacción de los estudiantes con el POAT. El tiempo que se dio al alumnado para la cumplimentación de la encuesta fue de cuatro semanas. El Coordinador de POAT se encargó del envío de la difusión entre el alumnado.

La encuesta del alumnado consta de una primera parte de preguntas de contextualización (sexo, edad, titulación, centro...) y cuatro bloques de preguntas relacionadas con diversas fases: 1) difusión, captación e inscripción, 2) implantación/desarrollo, 3) seguimiento y evaluación y 4) satisfacción general con el POAT. Asimismo, se incluye una pregunta abierta para recoger las observaciones, sugerencias y recomendaciones que el estudiante estime conveniente. La escala utilizada es del 1 al 5, en la que 1 representa Nada satisfecho/Nada útil y 5 Muy satisfecho/Muy útil.

En la siguiente tabla se observa el número total de inscritos en el POAT y el número de encuestas cumplimentadas por el alumnado:

Encuesta alumnado		2012/2013	
Datos	N	Porcentaje [%]	
Población: Alumnado inscrito	15	25%	
Participación: Encuestas cumplimentadas	4	1.37%	

Atendiendo a los datos, la participación del alumnado en el POAT fue de 81,6%. El número de estudiantes que respondió a la encuesta es de 9 frente al 19 inscrito.

La satisfacción del alumnado, agrupando las preguntas por bloques, es la siguiente:

▪ **Fase de difusión, captación e inscripción**

- La información recibida para participar en el POAT (funcionamiento, actividades, etc.)
- Los medios empleados para difundir la información sobre el POAT
- La forma de asignación/inscripción en el POAT

*Presenta una media aritmética resultante del 4,5 atendiendo a los criterios anteriormente citados, el alumnado estaría bastante satisfecho/a y sería bastante útil.*

*En esta fase se mejoran los resultados obtenidos con respecto al curso académico anterior.*

▪ **Fase de implantación/desarrollo**

- La organización de las tutorías (nº de tutorías individuales, nº de tutorías colectivas)
- La utilidad de los temas impartidos en las actividades (charlas, talleres, seminarios, etc.)
- La importancia de los temas abordados en las actividades (charlas, talleres, seminarios, etc.)
- El número de actividades celebradas (charlas, talleres, seminarios, etc.)
- Los recursos utilizados en cada sesión (documentación, aula virtual...)
- El horario en el que se desarrolla el POAT
- El número de estudiantes por tutor/a

*Todas estas cuestiones presentan una media aritmética del 4,8 por lo que atendiendo a los criterios anteriormente citados, el alumnado estaría bastante satisfecho y las encontraría bastante útiles.*

*En esta fase se mejoran los resultados obtenidos con respecto al curso académico anterior.*

▪ **Fase de seguimiento y evaluación**

- Conocer el funcionamiento del centro y sus infraestructuras
- Conocer la titulación que estoy cursando
- Conocer el nivel de exigencia de las diversas asignaturas
- Mejorar la organización de mi itinerario curricular
- Mejorar mi rendimiento académico
- Mejorar mi toma de decisiones académico-laboral
- Mejorar mi información sobre los programas o acciones de movilidad

*Todas estas cuestiones presentan una media aritmética del 4,5 por lo que atendiendo a los criterios anteriormente citados, el alumnado estaría bastante satisfecho/a y las encontrarían bastante útiles.*

*En esta fase se mejoran los resultados obtenidos con respecto al curso académico anterior.*

▪ **Satisfacción general con el POAT**

Valorando el grado de satisfacción con los siguientes aspectos al tutor en lo relativo a:

- La atención recibida
- La disposición para ofrecer información y orientación
- La disposición para resolver dudas y problemas
- La accesibilidad

*Todas estas cuestiones presentan una media aritmética del 4,6 por lo que atendiendo a los criterios anteriormente citados, el alumnado estaría bastante satisfecho/a y las encontrarían bastante útiles.*

*En esta fase se mejoran los resultados obtenidos con respecto al curso académico anterior.*

En referencia al grado de satisfacción general, encontramos:

- La utilización del aula virtual para el intercambio de información, consulta de documentación, realización de actividades, etc.
- La eficacia del POAT para recibir apoyo y mejorar tu orientación.
- Tu grado de satisfacción general con el POAT

*Todas estas cuestiones presentan una media aritmética entre el 4,66 por lo que atendiendo a los criterios anteriormente citados, el alumnado estaría bastante satisfecho y las encontraría bastante útil.*

*En esta fase se mejoran los resultados obtenidos con respecto al curso académico anterior.*

### ▪ Fortalezas y propuestas de mejora

En base a la información obtenida, como fortalezas según el criterio del alumnado encuestado, podemos valorar positivamente los siguientes bloques cuyas respuestas a las preguntas que las componen igualan o superan la calificación media de 4:

- Fase de difusión, captación e inscripción.
- Fase de implantación/desarrollo.
- Fase de seguimiento y evaluación.
- Fase de satisfacción general con el POAT.
- También en las relativas al apartado de opinión, donde el alumnado no ha dejado observaciones al respecto.

En lo relativo a las propuestas de mejora podemos destacar:

- Por un lado, trataremos de mejorar de cara al próximo curso académico los resultados en las encuestas de satisfacción del alumnado.
- Así como también las aportaciones dadas por el profesorado/tutor en el apartado de opinión.

De los resultados de satisfacción de la encuesta, se puede concluir que el alumnado ha alcanzado un nivel de satisfacción bueno, y ha mejorado dicho nivel en comparación con el curso académico anterior.

## 3.2. Profesorado-tutor: participación, satisfacción y propuestas de mejora

La UTC/VCC administró una encuesta al profesorado-tutor para recoger su satisfacción con el POAT. El tiempo que se le concedió al profesorado-tutor para la cumplimentación de la encuesta fue de diez días. El Coordinador de POAT se encargó del envío de la difusión entre los tutores.

El primer bloque de preguntas hace referencia a cuestiones generales de contexto (sexo, edad, centro en el que participa como tutor, titulación en la que está matriculado el alumnado que tutoriza, etc.). El resto de preguntas aparecen agrupadas en las mismas fases que las presentadas al alumnado: 1) difusión, captación e inscripción, 2) implantación/desarrollo, 3) seguimiento y evaluación y 4) satisfacción general con el POAT y 5) preguntas de opinión.



La escala utilizada es del 1 al 5, en la que 1 representa Nada satisfecho/Nada útil y 5 Muy satisfecho/Muy útil.

En la siguiente tabla se observa el número total de profesorado-tutor que participa en el POAT y el número de encuestas cumplimentadas:

Encuesta profesorado	2014/2015	
	Datos	N
Población: profesorado tutor POAT Centro	4	100%
Participación: encuestas cumplimentadas	4	100%

Atendiendo a los datos, la participación del profesorado como tutor en el POAT fue del 100%. El número de profesores-tutores que respondió a la encuesta fue 4 frente al total participante, que eran 4.

La satisfacción del profesorado-tutor, agrupando las preguntas por bloques, es la siguiente:

▪ **Fase de difusión, captación e inscripción**

- La información proporcionada al alumnado para participar en el POAT del centro
- Los medios empleados para difundir la información sobre el POAT
- La forma de asignación/inscripción del alumnado en el POAT

*Presenta una media aritmética resultante de 4,75 atendiendo a los criterios anteriormente citados, por tanto los profesores/tutores estarían muy satisfechos/as y sería muy útiles. En esta fase disminuye levemente los resultados obtenidos con respecto al curso académico anterior, aunque no en todos los apartados.*

▪ **Fase de implantación/desarrollo**

- La planificación y organización de las tutorías
- La dinámica de las tutorías
- La utilidad de los temas impartidos en las actividades (charlas, talleres, seminarios, etc.)
- La importancia de los temas abordados en las actividades (charlas, talleres, seminarios, etc.)
- El número de actividades celebradas (charlas, talleres, seminarios, etc.)
- Los recursos utilizados en cada sesión (documentación, aula virtual...)
- La utilización del aula virtual para el intercambio de información, consulta de documentación, realización de actividades, etc.
- El horario en el que se desarrolla el POAT
- El número de estudiantes por tutor/a

*Todas estas cuestiones presentan una media aritmética del 4,75 por lo que atendiendo a los criterios anteriormente citados, los profesores/tutores estarían muy satisfechos/as y las encontrarían muy útiles. Excepto la relativa a “El horario en el que se desarrolla el POAT” y “El número de estudiantes por tutor/a”, las cuales obtuvieron una media aritmética de 4,5 por lo que estarían bastante satisfechos y se presentan como bastante útiles según la opinión de los profesores/tutores POAT.*

*Por otro lado, en todos los apartados correspondientes a esta Fase de implantación/desarrollo, disminuyen muy levemente los resultados obtenidos con respecto al curso académico anterior aunque no en todos los apartados.*

#### ▪ **Fase de seguimiento y evaluación**

Para valorar el grado de utilidad que tienen las para que el alumnado:

- Conozca el funcionamiento del centro y sus infraestructuras
- Conozca la titulación que está cursando
- Conozca el nivel de exigencia de las diversas asignaturas
- Mejore la organización de su itinerario curricular
- Mejore su rendimiento académico
- Mejore su toma de decisiones académico-laboral
- Mejore su información sobre los programas o acciones de movilidad

*Todas estas cuestiones presentan una media aritmética del 4,67, por lo que atendiendo a los criterios anteriormente citados, los profesores/tutores estarían bastante o muy satisfechos/as y las encontrarían bastante o muy útiles.*

*En esta fase disminuyen muy levemente los resultados obtenidos con respecto al curso académico anterior, aunque no en todos los apartados.*

#### ▪ **Satisfacción general con el POAT**

Valorando el grado de satisfacción con la labor de profesor/tutor en lo relativo a:

- La atención prestada al alumnado
- Su disposición para ofrecer información y orientación
- Su disposición para resolver dudas y problemas
- Su accesibilidad

*Todas estas cuestiones presentan una media aritmética de 4,75, por lo que atendiendo a los criterios anteriormente citados, los profesores/tutores estarían en líneas generales muy satisfechos/as y las encontrarían muy útiles. Produciéndose en este apartado una leve disminución de los resultados con respecto al curso académico anterior.*

En referencia al grado de satisfacción general, encontramos:

- El proceso de selección de profesores-tutores en el centro (criterios, requisitos,...)
- La forma de asignación del alumnado a los profesores-tutores
- La planificación y organización del centro para el desarrollo de las actividades POAT
- Su participación en la toma de decisiones sobre la planificación y organización
- La coordinación con los agentes implicados durante la implantación del POAT (Coord. POAT, profesorado-tutor, profesorado,...)
- El apoyo del centro en mi labor como profesor-tutor
- La formación adquirida sobre tutoría
- La labor realizada como tutor
- La eficacia del POAT para el apoyo y mejora de la orientación al estudiante
- La satisfacción general con el POAT

*Todas estas cuestiones presentan una media aritmética es de 4,8, por lo que atendiendo a los criterios anteriormente citados, los profesores/tutores estarían de bastante a muy satisfechos/as y las encontrarían de bastante a muy útiles.*

*En esta fase se mejoran los resultados obtenidos con respecto al curso académico anterior.*

#### ▪ **Opinión**

- Considera necesario recibir formación para desarrollar la labor de tutor en el POAT

- Considera conveniente que el profesor que tutoriza al alumnado de nuevo ingreso sea profesor de primer curso
- Participaría en el POAT el próximo curso
- Recomendaría esta experiencia a otros profesores
  - En el primer apartado 25% del profesorado/tutor lo considera necesario, frente a un 75% que no lo considera.
  - En el segundo se muestra que el 100% del profesorado/tutor lo cree conveniente.
  - En el tercero, el 75% participaría el próximo curso, frente a un 25% que no lo haría.
  - En el cuarto, el 100% recomienda la experiencia a otros profesores.

▪ **Fortalezas y propuestas de mejora**

En base a la información obtenida, como fortalezas según el criterio de los profesores/tutores encuestados, podemos valorar positivamente todos los bloques cuyas respuestas a las preguntas que las componen igualan o superan la calificación media de 4,75.

- Fase de difusión, captación e inscripción.
- Fase de implantación/desarrollo.
- Fase de seguimiento y evaluación.
- Fase de satisfacción general con el POAT.
- También en las relativas al apartado de opinión, existe entre los resultados de la encuesta realizada al profesorado/tutor.

En lo relativo a las propuestas de mejora podemos destacar:

- Por un lado aquellas cuestiones, cuya puntuación media llega al 4,5.
- Así como también las aportaciones dadas por el profesorado/tutor en la parte de opinión.

De los resultados de satisfacción de la encuesta, se puede concluir que el profesorado-tutor ha conseguido un nivel de satisfacción bastante bueno y en líneas generales se han mejorado las puntuaciones obtenidas en el curso académico anterior, debido a que desde el momento de la programación del mismo para este curso actual, se tuvo en cuenta tanto los aspectos a mejorar por parte del profesorado y alumnado.

Los Profesores implicados en las Tutorías y que participaron en la realización del Programa POAT previsto, de forma voluntaria, fueron:

Profesor/a	Área	Curso	email
Fabián Orán Llarena		1º	<a href="mailto:fabian.oran.llarena@gmail.com">fabian.oran.llarena@gmail.com</a>
Marta Arbelo Pérez		2º	<a href="mailto:martap_16@hotmail.com">martap_16@hotmail.com</a>
Juan Israel García Cruz		3º	<a href="mailto:jisraelgc@gmail.com">jisraelgc@gmail.com</a>
Oswaldo Ledesma González		4º	<a href="mailto:oswaldoledesma@live.com">oswaldoledesma@live.com</a>

El Centro optó por la figura de Coordinadora del POAT, que fue desempeñado por la profesora Ana Verónica Berdejo Fariña.

#### 4. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y ACCIONES DE MEJORA PARA EL PRÓXIMO CURSO

El Plan de Orientación y Acción Tutorial del alumnado del Grado de Turismo de la ULL que se imparte en la Escuela de Turismo de Tenerife (adscrita a la ULL), tuvo como objetivos en sintonía con el marco general institucional de la ULL, lo siguiente:

- Mejorar la organización y desarrollo de las acciones de orientación y tutoría en el centro, clarificando objetivos, estructurando las diversas actuaciones, concretando funciones y responsabilidades, y optimizando los mecanismos de coordinación y evaluación de las actuaciones implementadas.
- Responder a lo recogido en los diversos procedimientos (PR) establecidos en el SGIC del Centro, entendido como mecanismo de supervisión y garantía de calidad de las titulaciones que se imparten en el mismo.

Por otra parte:

- Apoyar el proceso de acogida, integración y orientación del alumnado desde la llegada al centro.
- Asesorar al alumnado en estrategias de aprendizaje autónomo.
- Motivar al alumnado para que sea persistente en el logro de sus metas formativas.
- Ayudar al alumnado a resolver las dificultades que surjan durante su formación.
- Enseñar al alumnado a planificar su proceso de aprendizaje.

Los objetivos específicos que se pretende conseguir mediante el POAT, hacen referencia a la adquisición por parte del estudiantado, de aquellas competencias cuya consecución aparece vinculada a la orientación y acción tutorial, así como al abordaje y superación de las dificultades que el centro, en el momento de implantación de este diseño, detectó por medio de la responsable de calidad y equipo de dirección existentes en julio de 2012.

En este sentido, los objetivos contemplados en el POAT de la Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife fueron:

- Mejorar la adaptación de los estudiantes en la universidad y Centro, fomentando su integración en la vida universitaria y en los órganos de participación y gestión.
- Orientar a los estudiantes sobre los recursos e instalaciones del centro, facilitando los cauces y normas que garanticen su disponibilidad y buen uso.
- Ofrecer formación y apoyo a los estudiantes para la adquisición de estrategias que

contribuyan a mejorar el acceso, manejo de la información y aprendizaje autónomo.

- Promover las habilidades del estudiantado para la adecuada planificación y aprovechamiento de su dedicación al estudio.
- Contribuir a que los estudiantes adquieran habilidades, destrezas y capacidades para la toma de decisiones académicas y profesionales.

Se puede concluir que la consecución de los objetivos formulados por parte del Centro, fue del 100%, pero con escasa repercusión entre el alumnado dado el bajo nivel de participación registrado, aunque se mejora con respecto al curso académico anterior.

Las Acciones de Mejora previstas para su implementación en el Programa POAT del próximo Curso Académico 2018/2019, serán:

- Iniciar un trabajo previo para las tutorías grupales en cada curso sobre análisis y reflexión de los logros en las competencias de cada uno de los cuatro cursos de Grado.
- Buscar acciones de participación del alumnado y que se implique en una actividad que es voluntaria y que no sólo aporta beneficios administrativos. Trabajar para descubrirles los restantes beneficios de las tutorías. Se captará para ello, al alumnado más motivado.
- El profesorado tutor se implicará también en el control y aprovechamiento del seguimiento de las actividades del POAT y en el desarrollo de la propia tutoría de carrera.
- Continuar convocando por parte de los tutores, reuniones dos veces cada cuatrimestre para hacer un seguimiento del alumnado.
- Coordinación entre el profesorado de cada curso por medio del tutor, para trabajar en las competencias del alumnado.
- Se solicitará formación específica para los profesores-tutores (petición al Vicerrectorado correspondiente), sobre las actividades que han de realizar como tales, para continuar formándose y adquiriendo herramientas útiles para la correcta ejecución de sus obligaciones como profesorado/tutor.
- Se realizarán un número similar de actividades y de diferente naturaleza, incluyendo además las propuestas por el profesorado y el alumnado.
- Se tratará de mejorar el horario de cara a la realización de las actividades POAT, teniendo en cuenta las observaciones realizadas tanto por el profesorado como por el alumnado.
- Dado que la participación continúa sin ser muy elevada en el POAT 2017-2018, aunque con mejorías, se realizarán acciones que favorezcan la inscripción voluntaria para todos los cursos.
- Se repasarán las competencias del Grado con el fin de hacer una selección de las mismas y poder evaluar el alcance de su adquisición por parte del alumnado. Estas competencias se seleccionan por curso, en las tutorías de carrera y con la aportación de cada tutor y alumnado.

## 5. CONCLUSIONES

Tras el primer año de implantación del Plan de Orientación y Acción Tutorial en la Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz en el curso 2017-2018, y recogida la satisfacción de los grupos de interés implicados, así como el resto de evidencias (actas de sesiones, reuniones coordinador POAT, reuniones profesores-tutores, etc.) que permiten el análisis del desarrollo del POAT puede concluirse, una vez finalizado el mismo que:

1. Es necesaria reforzar la implicación de todo el profesorado, por medio de la intermediación de los profesores-tutores y tutor de carrera.
2. La figura del Coordinador del POAT ha de revalorizarse ante el profesorado y alumnado.
3. El Plan de Orientación y Acción Tutorial ha de transmitirse al alumnado como si de una asignatura más se tratara.
4. La selección de las actividades debe seguir realizándose de forma más concienzuda y consensuada entre las partes interesadas.
5. El efecto del Programa y la repercusión de las actividades en lo que respecta al alumnado, ha de medirse más ampliamente, mediante actividades de diferente tipo y preguntas en las Pruebas Objetivas a las que se someta el alumno.
6. Publicitar cada acción del Programa POAT, insistiendo más en la comunicación oral que en la escrita.