

RESUMEN DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PAS Y PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA DE LA ESCUELA ADSCRITA TURISMO DE TENERIFE

(Cursos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 y 2020-2021)

Se presentan los resultados de las encuestas de satisfacción institucionales relativos a los últimos cinco cursos con datos disponibles:

Datos de participación:

Centro/Sección	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2020-2021
	Nº respuestas	Nº respuestas	Nº respuestas	Nº respuestas
ESCUELA ADSCRITA TURISMO DE TENERIFE	2	2	2	ND
Total ULL	128	154	137	210

Sexo	2016-2017		2017-2018		2018-2019		2020-2021		Total ULL	
	NR	P	NR	P	NR	P	NR	P	NR	P
Mujer	2	100,0%	2	100,0%	2	100,0%	0	-	122	61,9%
Hombre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	75	38,1%
Otro	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
Prefiero no responder	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	13	6,6%

NR=Nº respuestas; NE=Nº encuestados; P=Porcentaje de Participación

Datos de satisfacción:

Se ha resaltado el fondo de las preguntas que hacen referencia a los siguientes indicadores de satisfacción:

fondo sepia Indicadores satisfacción para analizar en Directrices del Informe de Autoevaluación

ID	CÓDIGO PREGUNTA	PREGUNTAS	PAS Título (2016/2017)		PAS Título (2017/2018)		PAS Título (2018/2019)		PAS Título (2020/2021)		PAS Media ULL (2020/2021)	
			Media	σ	Media	σ	Media	σ	Media	σ	Media	σ
01	Q00013[1]	La organización y desarrollo de la enseñanza de los títulos del centro (trabajos de gestión académica, administrativa, de apoyo a la docencia, etc.)	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,04	0,82
02	Q00013[2]	La coordinación con los responsables académicos (Decano/a, Secretario/a académico/a, vicedecanos/as, Director/a Departamento,...) en relación a los aspectos administrativos y de gestión académica de las titulaciones del Centro/Departamento	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,21	0,81
03	Q00013[3]	El Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado en las titulaciones del centro	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	3,99	0,97
04	Q00015[1]	Las acciones de acogida de estudiantes realizadas por el título/centro/universidad (Jornadas de Acogida, Jornadas de Puertas Abiertas, Apertura de curso, folletos, etc.)	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,16	0,80
05	Q00015[2]	La información disponible en la Web del Centro/Título (servicios, plan de estudios, guías docentes, etc.)	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,22	0,70
06	Q00015[3]	Los canales de comunicación empleados por el centro/título para la difusión de la información (titulaciones que oferta, fechas y requisitos de matrícula, organización aulas y horarios, servicios, etc.)	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,19	0,75
07	Q00015[4]	La atención que reciben los estudiantes en los puntos de información y gestión académica-administrativa del centro (secretaría, conserjería, etc.)	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,40	0,75
08	Q00016[1]	La información aportada por los Sistemas de Garantía de Interna de Calidad (SGIC) implantados en los centros/títulos (políticas de calidad, informes, resultados: tasas, satisfacción, etc.)	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	3,89	0,96
09	Q00016[2]	Los canales para realizar reclamaciones, quejas y sugerencias en el centro	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,05	0,94
10	Q00016[3]	Los mecanismos de participación en los procesos de calidad y mejora del centro/título (encuestas, planes de mejora, comisiones, etc.).	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	3,70	1,05
11	Q00018[1]	Las acciones de formación continua y actualización de conocimientos llevadas a cabo por la institución (programa de formación, calidad,...) se adecuan a las competencias y habilidades necesarias para desempeñar mi trabajo	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	3,11	1,13
12	Q00018[2]	La capacidad, perfil y experiencia profesional es la adecuada a las características de las tareas de apoyo a la docencia (gestión académica-administrativa, técnicos laboratorio, taller,...)	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,06	0,83
13	Q00018[3]	El personal de administración/apoyo disponible es suficiente para dar soporte a las tareas de apoyo a la docencia	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	3,38	1,12

ID	CÓDIGO PREGUNTA	PREGUNTAS	PAS Título (2016/2017)		PAS Título (2017/2018)		PAS Título (2018/2019)		PAS Título (2020/2021)		PAS Media ULL (2020/2021)	
			Media	σ	Media	σ	Media	σ	Media	σ	Media	σ
14	Q00018[4]	El personal de administración/apoyo vinculado al centro/título dispone de la dedicación adecuada para colaborar en las actividades de apoyo a la docencia	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,01	0,97
15	Q00018[5]	El personal de administración/apoyo actualiza sus conocimientos y habilidades de manera que pueda dar soporte al proceso de enseñanza aprendizaje que requieren las titulaciones del centro	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	3,81	1,02
16	Q00018[6]	En general considero que el desempeño del personal de administración y servicios de apoyo a la docencia (secretaría/administración centro/departamento, conserjería, Técnicos Laboratorio, Taller, etc.) es adecuado a las necesidades del centro/título	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,22	0,83
17	Q00019[1]	Las condiciones ambientales (luminosidad, sonoridad, ventilación) de las aulas para la docencia (clases, seminarios, laboratorios,...)	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	3,56	1,04
18	Q00019[2]	El equipamiento y los recursos técnicos y audiovisuales de las aulas/laboratorios (proyectors, PC, equipamiento técnico, videoconferencias,..) son adecuadas a las necesidades de los títulos del centro	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	3,75	1,00
19	Q00019[3]	Las instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, centros colaboradores y asistenciales, etc.)	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	3,56	1,05
20	Q00019[4]	Las instalaciones e infraestructuras del centro donde realizo mi trabajo (secretaría/conserjería, equipos decanales, departamentos, laboratorios,...)	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	3,76	1,08
21	Q00020[1]	La secretaría/administración del centro/sede	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,28	0,93
22	Q00020[2]	La secretaría del departamento	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,31	0,84
23	Q00020[3]	La portería/conserjería	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,45	0,76
24	Q00020[4]	El servicio de limpieza	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,28	0,92
25	Q00020[5]	El servicio de cafetería-comedor	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	3,39	1,35
26	Q00020[6]	El servicio de seguridad	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,14	0,96

ID	CÓDIGO PREGUNTA	PREGUNTAS	PAS Título (2016/2017)		PAS Título (2017/2018)		PAS Título (2018/2019)		PAS Título (2020/2021)		PAS Media ULL (2020/2021)	
			Media	σ	Media	σ	Media	σ	Media	σ	Media	σ
27	Q00020[7]	El servicio de biblioteca	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,47	0,76
28	Q00022[1]	El centro y su funcionamiento	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,05	0,84
29	Q00022[2]	Las titulaciones del centro y su implantación	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,03	0,87
30	Q00022[3]	El alumnado del centro	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,14	0,79
31	Q00022[4]	El profesorado del centro/departamento	NP	-	NP	-	NP	-	NP	-	4,05	0,81

LEYENDA:

- **ND:** datos no disponibles al no obtenerse respuestas, para esta titulación, en la encuesta institucional aplicada a este grupo de interés en la ULL.
- **NP:** datos no presentados al no cumplir los criterios.

CRITERIOS PRESENTACIÓN RESULTADOS: se facilitarán los resultados individualizado para aquellos centros/secciones que cumplan la condición de tener 5 o más respuestas por curso

FUENTE: datos extraídos de las evidencias:

- Informe de Satisfacción del PAS y Personal de Apoyo a la Docencia (Programas Formativos-Centros ULL): Curso 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 Y 2020-2021 (Consulta VBA BBDD Excel)
- Informe de Satisfacción del PAS y Personal de Apoyo a la Docencia Total ULL (Programas Formativos-Centros ULL): Curso 2020-2021 (Consulta VBA BBDD Excel)